



cohros



CONECTANDO VISÕES E REALIZAÇÕES

GEP
Brasil 2010
LUGAR DE COMPARTILHAR



A **cohros** dá as boas vindas
a todos os participantes



cohos



CONECTANDO VISÕES E REALIZAÇÕES

PATROCÍNIO

Unimed 

Federação Intrafederativa
Nordeste Paulista

COLABORAÇÃO



OXFORD
ASSESSORIA
em eventos

A marca do conhecimento

16 anos



cohros



CONECTANDO VISÕES E REALIZAÇÕES

APOIO



ABRH-SP

Associação Brasileira de Recursos Humanos
Integrante do Sistema Nacional ABRH



Associação Brasileira de
Treinamento e Desenvolvimento

AMCHAM
Brasil | Ribeirão Preto
Por um melhor ambiente de negócios



Ribeirão Preto



Associação Comercial e
Industrial de Ribeirão Preto



Empreender S.A.

PESSOAS + IDEIAS + NEGÓCIOS



cohros



CONECTANDO VISÕES E REALIZAÇÕES

SÃO PAULO



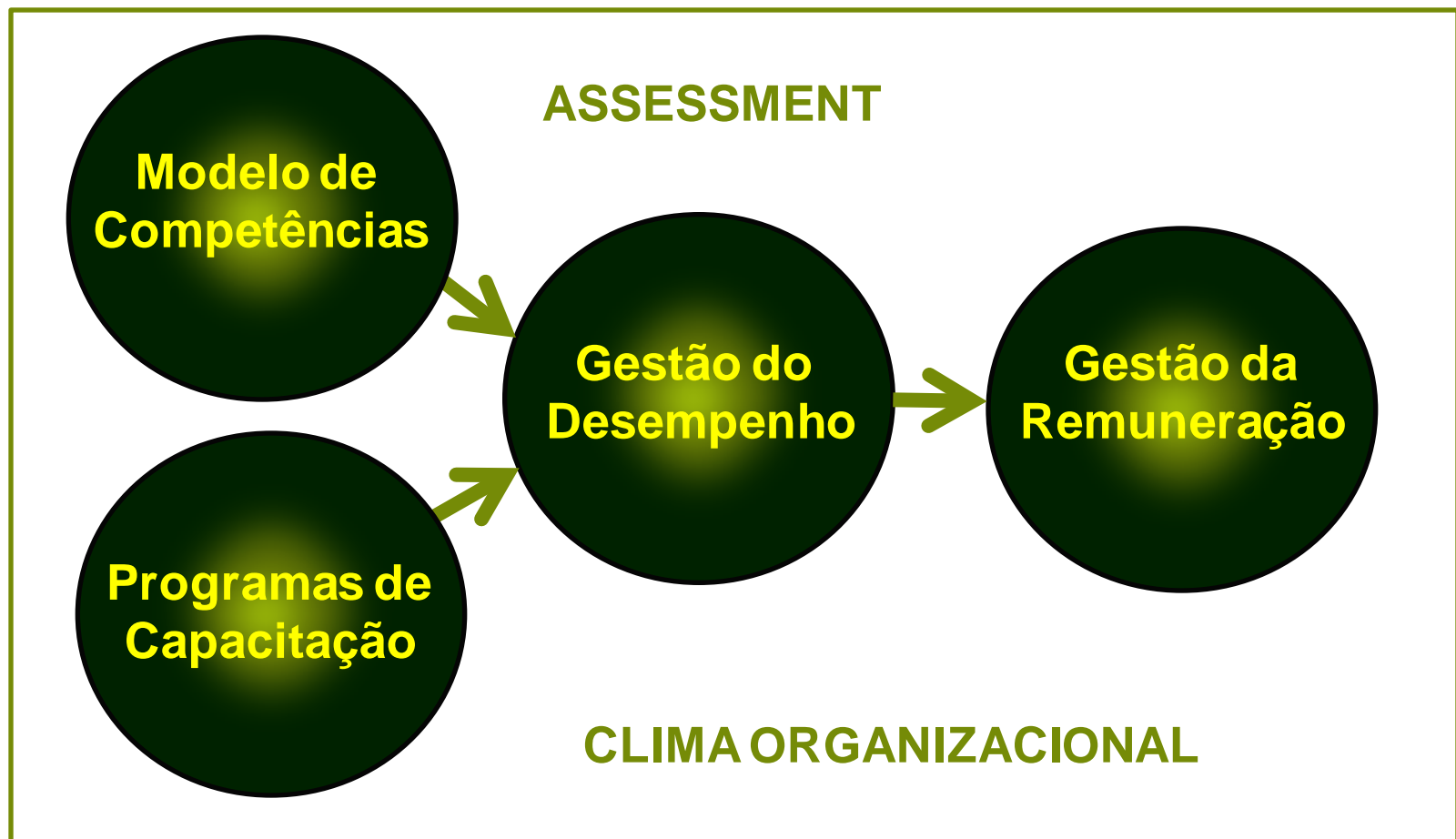
RIBEIRÃO PRETO



REALIZAÇÃO



NOSSOS SERVIÇOS
GESTÃO DE PESSOAS
GESTÃO POR COMPETÊNCIAS





cohros



CONECTANDO VISÕES E REALIZAÇÕES

Nosso nome nos traduz:

Acreditamos que as competências humanas são a base da geração de resultados para as organizações

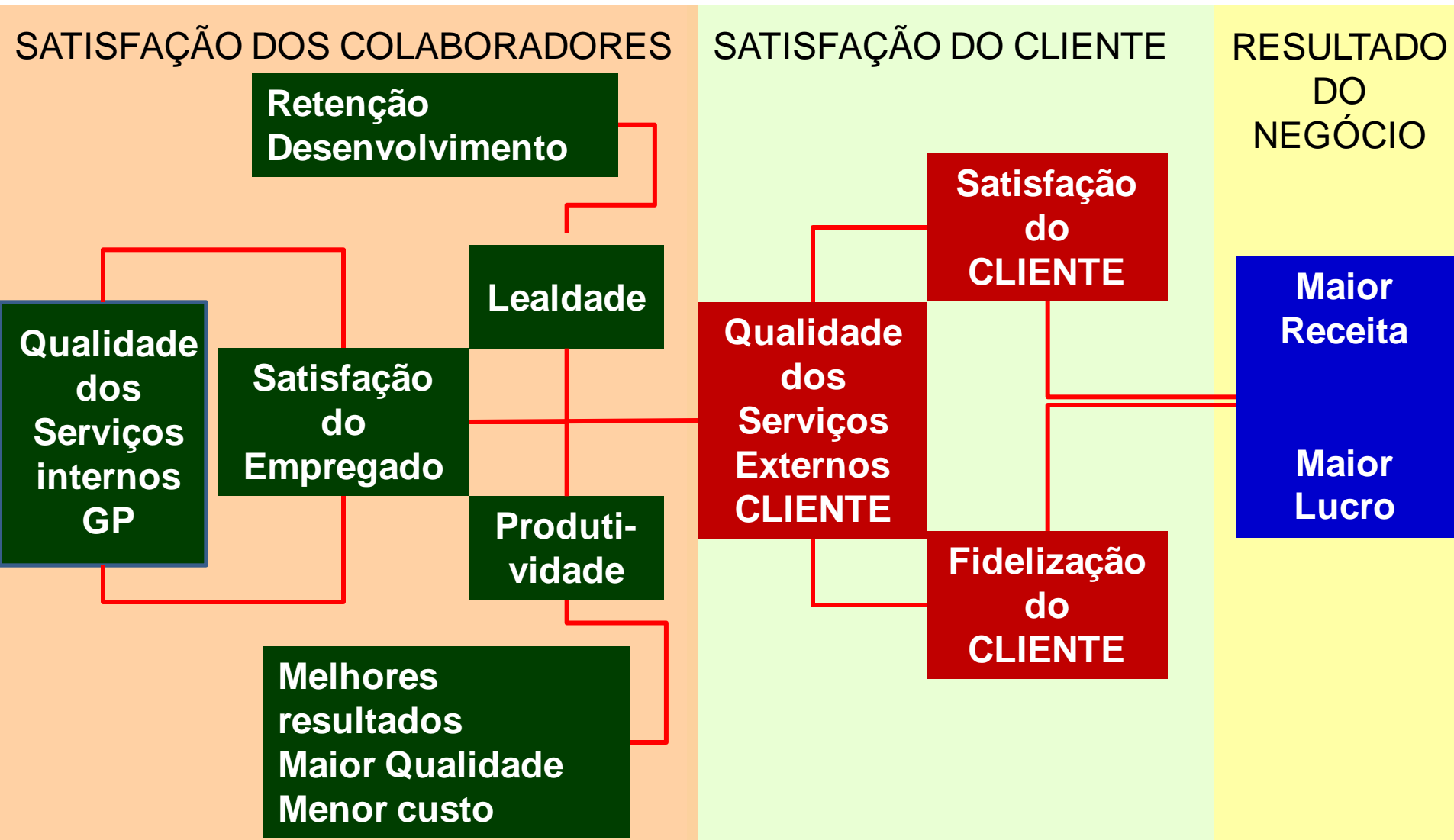




GESTÃO DE PESSOAS



RESULTADOS



ESTADOS UNIDOS INVESTIMENTO EM AÇÕES ENTRE 1998 E 2004

**RETORNO DE
INVESTIMENTO EM AÇÕES
DAS 500 CIAS.
COTADAS PELA
STANDARD & POORS**

25%

A blue vertical bar chart with a yellow bar at the bottom. The yellow bar represents 25% of the total height of the blue bar.

**RETORNO DE
INVESTIMENTO EM AÇÕES
DAS 100 MELHORES
EMPRESAS PARA
TRABALHAR**

134%

A blue vertical bar chart with a yellow bar at the bottom. The yellow bar represents 134% of the total height of the blue bar, extending significantly above the top of the blue bar.

INGLATERRA DESEMPENHO DAS AÇÕES: 1999-2004

**CARTEIRA DE EMPRESAS
DE CAPITAL ABERTO DA
FTSE ALL SHARE**

FTSE All
Share

-19,8%

**50 MELHORES EMPRESAS
PARA SE TRABALHAR**

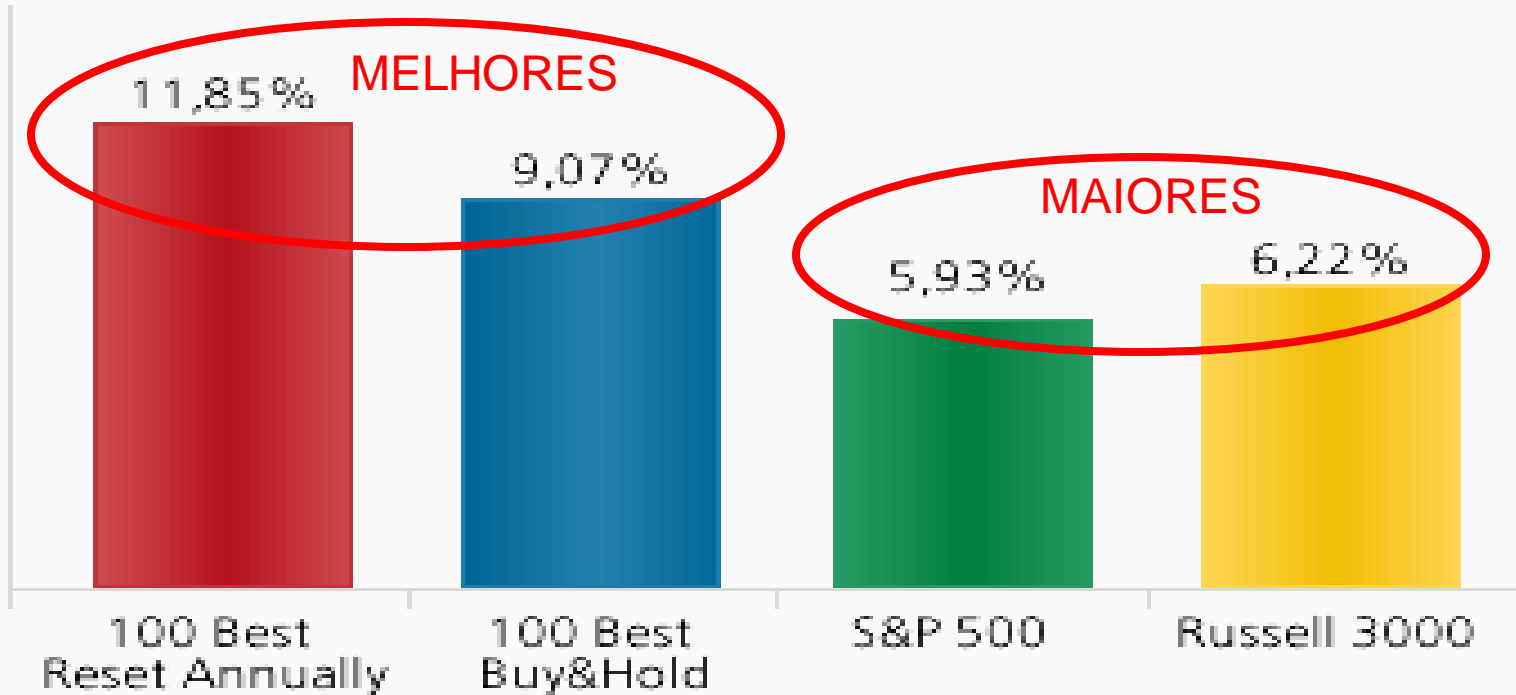
57,5%

Melhores
empresas para
trabalhar

Analistas financeiros independentes estudaram o desempenho financeiro das 100 Melhores Empresas para Trabalhar da Revista Fortune desde 1998. de mercado

es
ia

Rentabilidade de ações EUA (1998 – 2007)



BRASIL

RENTABILIDADE DAS EMPRESAS: 2004 - 2007

	2004	2005	2006	2007	2009
500 MAIORES	12,40%	11,31%	13,70%	12,87%	3,5%
150 MELHORES	17,20%	17,82%	21,90%	18,04%	12,7%
10 MELHORES	20,70%	26,21%	Não Divulgado	27,5%	Não Divulgado



cohros



CONECTANDO VISÕES E REALIZAÇÕES

GEP
Brasil 2010
LUGAR DE COMPARTILHAR

IV SEMINÁRIO DE
GESTÃO, ESTRATÉGIAS E PESSOAS



COMPETÊNCIAS HUMANAS

Superando barreiras
Viabilizando conquistas!

GESTÃO POR COMPETÊNCIAS



MAIS UM
MODISMO?

PRÁTICA
EFICAZ?



cohros



CONECTANDO VISÕES E REALIZAÇÕES



Questionário



Entrevista



Observação

O que
Quando

Como
Porque



Ocupante

GESTÃO BASEADA EM CARGOS

DESCRIÇÃO DE FUNÇÕES COMO FUNDAMENTO

GESTÃO POR COMPETÊNCIAS





COMPETÊNCIAS HUMANAS CHA

CONHECIMENTOS

SABER

Teóricos
Do meio
Procedimentos

HABILIDADES

**SABER
FAZER**

Saber-fazer
empírico
Saber-fazer
cognitivo
Saber-fazer
formal

**SABER
SER**

Saber
comportamentais
Reações
emocionais

ATITUDES

**QUERER
FAZER**

Desejo
Vontade

FAZER

Ação
Realização

AÇÃO

DESEMPENHO

RESULTADO



**QUAL IMPORTÂNCIA DA GESTÃO DE PESSOAS?
PORQUE GERENCIAR COMPETÊNCIAS E
DESEMPENHOS?**



Gestor de RH

A alta direção percebe a importância do trabalho do RH em toda a sua dimensão?

Qual o valor que o seu trabalho traz para a empresa?

A alta direção percebe a área como centro de custos ou centro de resultados?

A empresa vê seu trabalho como um custo necessário ou como um investimento estratégico?

Para mudar a imagem é preciso evidenciar como competências e desempenhos humanos geram resultados para a empresa.



Empresário / Executivo

Porque a empresa contrata um funcionário?

Quanto você paga por esse serviço comprado?

Salário +

*70% - encargos sociais e tributários no mínimo
podendo chegar a mais de 100% do salário.*

A empresa recebe o serviço que comprou, pelo qual está pagando?

Gestão de Competências e Desempenhos:

O que não pode ser medido, não pode ser gerenciado.



CONSTRUINDO O MODELO DE COMPETÊNCIAS

**COMPETÊNCIAS
QUAIS????**

SE REPETEM DE EMPRESA PARA EMPRESA



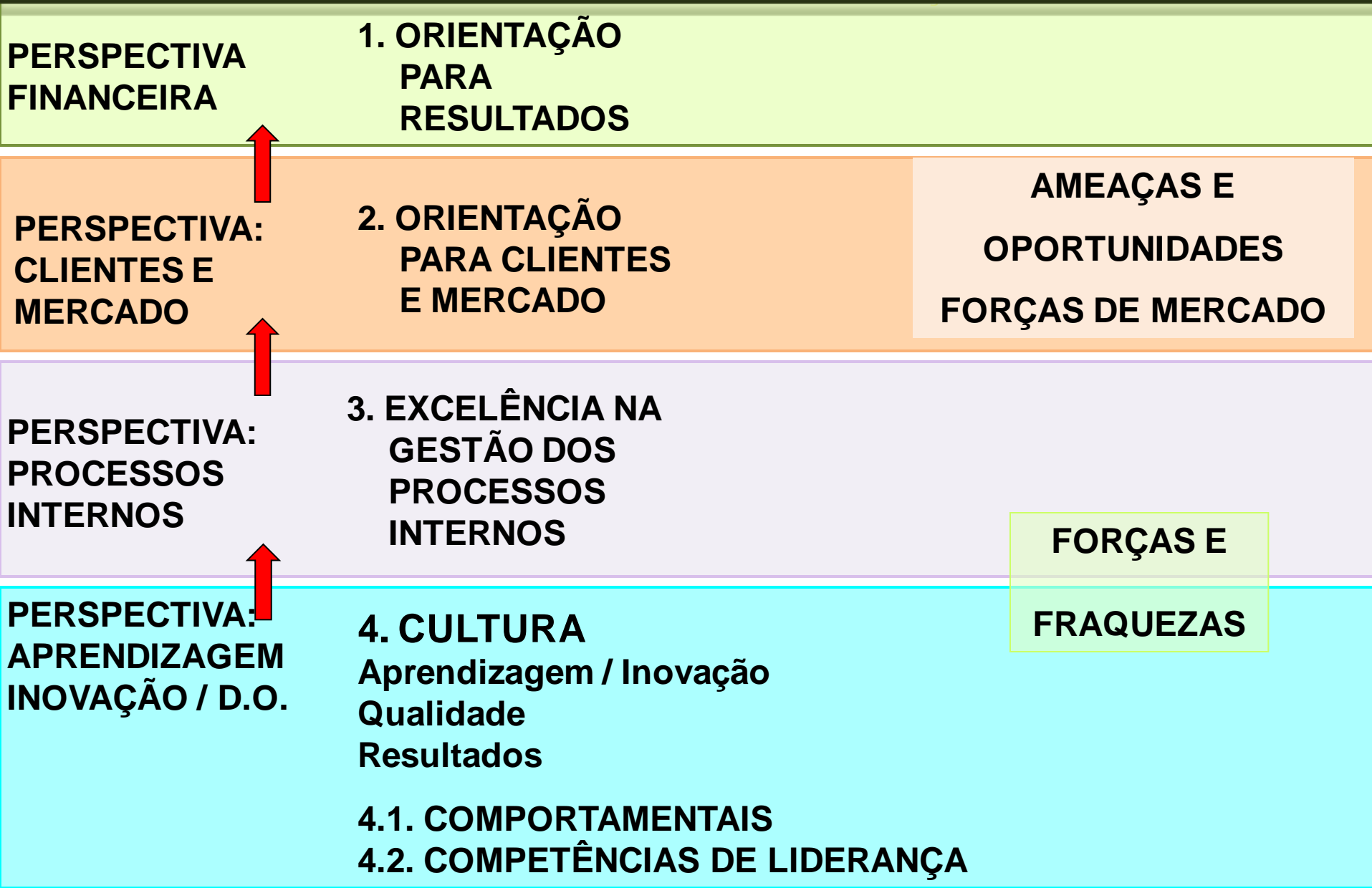
CONSTRUINDO O MODELO DE COMPETÊNCIAS

**COMPETÊNCIAS
QUAIS????**

GPC – BSC

COMPETÊNCIAS ORGANIZACIONAIS BÁSICAS

BALANCED SET OF COMPETENCES





Empresa: Seleção Brasileira

Áreas

Equipes

Defesa

→ Gol

→ Zaga

Meio Campo

→ Lateral

→ Meia-Armador

Ataque

→ Atacante

→ Centro-avante

VISÃO DE FUTURO

Seleção Hexa Campeonato

C
o
n
c
o
r
r
ê
n
c
i
a

DESEMPENHOS

DEFESA

Qtd defesas
Qtd de bloqueios
Qtd Faltas
Escanteios

GOLEIRO

Acompanhar as jogadas com atenção
Defender a área delimitada pela trave
Evitar os gols adversários.
Cobrar tiro de meta

ZAGUEIROS:

Bloquear ataques do adversário perto da grande área
Roubar a bola e iniciar contra-ataques

MEIO CAMPO

Qtd jogadas armadas
Qualidade jogadas
Qtd. Contra-ataques

MEIA –ARMADOR

Armar jogadas e criar lances ofensivos.

VOLANTE

Faz a ligação entre a defesa e o ataque, posiciona-se ora no grupo defensivo, ora no grupo do meio-campo

LATERAL

Fazer ligação entre defesa e meio campo. Defender os avanços do adversário.
Apoiar o ataque.

ATAQUE

Chutes a gol
Velocidade da bola
Gols efetivos

ATACANTE

Penetrar a defesa adversária e auxiliar o centro-avante. Pode ter que voltar para ajudar na marcação. Pode precisar "flutuar" pelos lados e pelo centro do campo.

CENTRO-AVANTE

Finalizar as jogadas e marcar os gols.
Posiciona-se no meio dos zagueiros e goleiro adversários.



CONECTANDO VISÕES E REALIZAÇÕES

DEFESA

MEIO CAMPO

ATAQUE

TIME DA SELEÇÃO
COMPETÊNCIAS

Qtd defesas
Bloqueios / Faltas
Qtd escanteios
Qtd gols adv.

Qtd jogadas armadas
Qtd Contra-ataques
Bolas roubadas
Bolas perdidas

Chutes a gol
Veloc. da bola
Gols efetivos

Agilidade
Velocidade
Resistência
Multifuncionalidade
Trab. Equipe
Hab. de drible
Hab. de bloqueio
Téc. e strat. jogo



Agilidade para bloquear ataque adversário

Agilidade para armar jogadas para o ataque

Agilidade no drible para penetrar defesa e fazer gols

Capacidade de resistência
Imprescindível

Conhece as demais posições para prestar auxílio qdo necessário

Habilidades para atuar na defesa, meio campo e ataque

Conhece as demais posições para prestar auxílio qdo necessário



cohros



CONECTANDO VISÕES E REALIZAÇÕES

**O que não é
medido...**



**Não pode ser
gerenciado**



cohros



CONECTANDO VISÕES E REALIZAÇÕES

**RECURSOS
FERRAMENTAS
TECNOLOGIA**



cohros



CONECTANDO VISÕES E REALIZAÇÕES

COHROS ONLINE

PAINEL DE CONTROLE - GESTÃO DE PESSOAS





cohros



CONECTANDO VISÕES E REALIZAÇÕES

denise.lustri@cohros.com.br

São Paulo

(11) 3254-7681

(11) 8931-3031

Ribeirão Preto

(16) 3623-3051

(11) 9133-3341